

PRIVACY STATEMENT

Marion Matthijssen I onderzoek & training

Onderzoekswinkel

Inleiding

Marion Matthijssen I onderzoek & training neemt uw privacy zeer serieus en zal informatie over u (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In deze Privacy Statement wordt uitgelegd welke gegevens verwerkt worden en met welk doel dat gedaan wordt. Daarnaast kunt u in dit Privacy Statement lezen over uw rechten met betrekking tot verwerking van uw persoonsgegevens. We raden u aan om dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kunt u altijd contact opnemen met marion@onderzoektraining.nl.

Wie is Marion Matthijssen I onderzoek & training?

Het is een eenmanszaak, kantoorhoudende te (3053 JR) Rotterdam aan de Veldkersweg 39, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 52257207. Marion Matthijssen is ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens door Marion Matthijssen I onderzoek & training de verwerkingsverantwoordelijke.

Hoe gebruikt Marion Matthijssen I onderzoek & training uw gegevens?

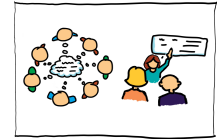
Hieronder vindt u een overzicht van de doeleinden waarvoor Marion Matthijssen I onderzoek & training persoonsgegevens en andersoortige gegevens verwerkt. Daarbij is aangegeven welke gegevens Marion Matthijssen I onderzoek & training voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang die gegevens worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden is alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

Onderzoek

Doeleinde	Onderzoeksactiviteiten in opdracht van diverse opdrachtgevers
Gegevens	Interview-/ gespreksverslagen, rapportages
Grondslag	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang	Commercieel belang
Bewaartermijn	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Training

Doeleinde	Aanbieden training aan derden
Gegevens	Aanmeldingsgegevens cursisten
Grondslag	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang	Commercieel belang
Bewaartermijn	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde



E-learning

Doeleinde	Aanbieden e-learning aan derden
Gegevens	Aanmeldingsgegevens cursisten Praktijkvoorbeelden cursisten
Grondslag	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang	Commercieel belang
Bewaartermijn	Aanmeldingsgegevens: zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde Praktijkvoorbeelden: tijdens begeleiding e-learning

Website

Doeleinde	Marketingdoeleinden bedrijf, website analytics, aanmelden voor training
Gegevens	Naam, mailadres, inhoud bericht, surfgedrag, locatie
Grondslag	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang	Commercieel belang
Bewaartermijn	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Hoe verkrijgt Marion Matthijssen I onderzoek & training uw gegevens?

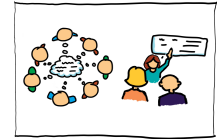
Marion Matthijssen I onderzoek & training heeft gegevens over u verkregen omdat u deze gegevens zelf heeft verstrekt of omdat de gegevens vanuit een andere partijen zijn aangeleverd. Deze andere partij is Google Analytics.

Omgaan met onderzoeksdata

Marion Matthijssen I onderzoek & training is voor een belangrijk deel bezig met het uitvoeren van onderzoek. Dat betekent dat er informatie wordt opgehaald bij respondenten in opdracht van opdrachtgevers. Deze informatie wordt meestal verzameld door middel van interviews en focusgroepen. Meestal valt het werk van Marion Matthijssen I onderzoek & training onder het privacy statement van de opdrachtgever (zoals neergelegd in de verwerkersovereenkomst die tussen de opdrachtgever en Marion Matthijssen I onderzoek & training is afgesloten). Wanneer dat niet het geval is, geldt het volgende.

Voorkomen datalek

- Marion Matthijssen I onderzoek & training doet er alles aan om datalekken te voorkomen. De volgende maatregelen zijn genomen:
- Nooit werken via een onbeveiligde verbinding
- Werken met de professionele versie van Microsoft 365 (licentie)
- Privacygevoelige bestanden worden altijd met wachtwoord ontvangen of verstuurd.
- Bijbehorend wachtwoord wordt mondeling doorgegeven.
- Geen gebruik van USB-sticks
- Voor onderzoeksdoeleinden alleen werken met betaalde opname-apps of een voice recorder.
- De geluidsbestanden worden bewaard op het audio-opname apparaat en worden twee weken na opname verwijderd van dit apparaat. Het opname-apparaat ligt in afgesloten kast in de kantoorruimte van Marion Matthijssen.
- Alle uitgewerkte bestanden worden opgeslagen in de cloud (iCloud) en zijn uitsluitend toegankelijk met inloggegevens die alleen bij Marion Matthijssen bekend zijn.
- De computer van Marion Matthijssen I onderzoek & training is uitsluitend toegankelijk met inloggegevens die alleen bij Marion Matthijssen bekend zijn



Mocht er onverhoopt toch sprake zijn van een datalek, dan zal Marion Matthijssen I onderzoek & training direct actie ondernemen en het datalek melden aan de opdrachtgever.

Toestemmingsformulier

Door alle deelnemers aan gesprekken t.b.v. het onderzoek (zoals focusgroepen en interviews) wordt voorafgaand aan het gesprek een toestemmingsverklaring getekend waarin zij aangeven akkoord te gaan met het gebruik van hetgeen zij gezegd hebben tijdens deze onderzoeksgesprekken. In deze toestemmingsverklaring wordt ook de privacy belofte van Marion Matthijssen I onderzoek & training.

Focusgroepen

Deelnemers worden uitgenodigd door de opdrachtgever. Voor een kwalitatief goede deelname is deelname op vrijwillige basis gewenst. De focusgroepen kunnen plaatsvinden persoonlijk (offline), of online (via Zoom). In geval van Zoom, zal de sessie alleen toegankelijk zijn met een wachtwoord. De optie 'share screen' zal uitgeschakeld zijn. Marion Matthijssen I onderzoek & training beschikt over een betaald abonnement van Zoom. Marion Matthijssen I onderzoek & training levert indien gewenst een tekst aan waarin alle privacy maatregelen weergegeven worden. Aan het begin van de focusgroep laten de onderzoekers van Marion Matthijssen I onderzoek & training een toestemmingsformulier tekenen. Zie verder hierboven onder Toestemmingsformulier.

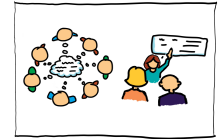
1- op-1 interviews

Voor kwalitatief goede interviews is vrijwillige deelname gewenst. De interviews kunnen plaatsvinden persoonlijk (offline), telefonisch of online (via Zoom). Marion Matthijssen I onderzoek & training levert indien gewenst een tekst aan waarin alle privacy maatregelen weergegeven worden.

In geval van Zoom, zal de sessie alleen toegankelijk zijn met een wachtwoord. Marion Matthijssen I onderzoek & training beschikt over een betaald abonnement van Zoom. Voorafgaand aan het interview wordt de respondent gevraagd een toestemmingsformulier te tekenen. Zie verder hierboven onder Toestemmingsformulier.

Opname focusgroepen en interviews

Telefoongesprekken worden opgenomen met een voicerecorder, Zoomsessies met de recording optie binnen Zoom of een voicerecorder. Deze opnames worden direct na het gesprek opgeslagen in de iCloud en de opname op de telefoon/computer wordt na uitwerking direct verwijderd. De opname wordt bewaard totdat de geïnterviewde akkoord heeft gegeven op het interviewverslag. Na de akkoordverklaring per e-mail wordt de opname ook van de iCloud verwijderd. Elk interview / focusgroep wordt binnen twee weken uitgewerkt op de computer. Deze gespreksverslagen worden per mail terug gekoppeld aan de respondent voor eventuele aanpassingen.



Terugkoppeling

Hetgeen besproken is in de 1-op-1 interviews of focusgroepen wordt in beknopte, danwel meer uitgebreide vorm teruggekoppeld aan elke deelnemer. Deelnemers worden hierover voorafgaand aan het 1-op-1 interview of de focusgroep geïnformeerd.

Opnames bij kwalitatief onderzoek

Deelname aan interviews of focusgroepen houdt in dat de deelnemers akkoord gaan met de opname van het gesprek. De opname wordt alleen gebruikt voor verwerkingsdoeleinden en na akkoord van de deelnemer op het gespreksverslag direct verwijderd.

Data-opslag

Marion Matthijssen | onderzoek & training werkt met een iMac/macbook die wordt beveiligd met een persoonlijk wachtwoord. Marion Matthijssen | onderzoek & training is de enige die op de hoogte is van het wachtwoord. De gegevens worden opgeslagen in de iCloud. Audiobestanden worden niet opgeslagen in de iCloud.

Bewaartermijn bestanden

- Opnamebestanden: tot maximaal twee weken na opname
- Uitgewerkte gespreksverslagen: tot een jaar na afname interview/focusgroep
- Niet openbare rapportages: tot 5 jaar na verschijnen rapportage
- Gegevens aangereikt via Pluvo: tot de afronding van de e-learning door de cursist

Website

Marion Matthijssen heeft twee websites: onderzoekswinkel.nl en onderzoekstraining.nl. Ze doet er alles aan om haar websites te beveiligen tegen misbruik. De websites zijn beveiligd via HTTPS. Zo maakt onderzoekswinkel tijdens het versturen van contactformulieren altijd gebruik van een beveiligde SSL verbinding, zodat de gegevens tussen de website en uw browser beschermd zijn.

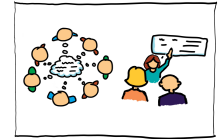
Pluvo / online academy

Cursisten die via de onderzoekswinkel een e-learning kopen, maken gebruik van de online academy via Pluvo. Alle communicatie via en met Pluvo verloopt veilig versleuteld via een SSL Certificaat. Daarnaast worden er jaarlijks audits uitgevoerd om de werking en veiligheid van Pluvo te waarborgen.

Wat zijn uw rechten?

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschikt u over een aantal rechten met betrekking tot uw gegevens en de verwerking ervan.

Inzage



Als u de persoonsgegevens wilt zien die bij Marion Matthijssen I onderzoek & training zijn vastgelegd, dan kunt u een verzoek tot inzage doen.

Wijzigen

Als u veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die u bij Marion Matthijssen I onderzoek & training heeft gezien naar aanleiding van inzageverzoek, dan kunt u hiertoe een verzoek doen bij Marion Matthijssen I onderzoek & training. U kunt verzoeken dat Marion Matthijssen I onderzoek & training gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

Beperken van de verwerking

U heeft daarnaast, onder voorwaarden, het recht om Marion Matthijssen I onderzoek & training te verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

Recht van bezwaar

Als een bepaalde verwerking op grond van 'het gerechtvaardigd belang' van Marion Matthijssen I onderzoek & training of een derde plaatsvindt, heeft u het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

Gegevensoverdracht

U heeft het recht om uw persoonsgegevens van Marion Matthijssen I onderzoek & training te verkrijgen. Marion Matthijssen I onderzoek & training zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm.

Toestemming intrekken

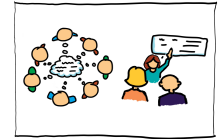
In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking uw toestemming is, heeft u het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat Marion Matthijssen I onderzoek & training deze gegevens dan niet meer mag verwerken. Het kan zijn dat Marion Matthijssen I onderzoek & training daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

Reactie door Marion Matthijssen I onderzoek & training

Een verzoek kan verstuurd worden naar marion@onderzoektraining.nl. Marion Matthijssen I onderzoek & training zal uw verzoek z.s.m. inwilligen en in elk geval niet later dan één maand nadat Marion Matthijssen I onderzoek & training een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien Marion Matthijssen I onderzoek & training uw verzoek afwijst, zal in het antwoord worden aangegeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

Wat zijn cookies en hoe gebruikt Marion Matthijssen I onderzoek & training ze?

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die je bij je bezoek aan een website worden meegestuurd aan jouw browser en daarna op de harde schijf of in het geheugen van je computer, tablet of mobiele telefoon (hierna "apparaat") worden opgeslagen. De cookies die via de website worden geplaatst, kunnen jouw apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Als we het over 'cookies' hebben, bedoelen we niet alleen deze kleine stukjes (tekst) informatie, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt, zoals bijvoorbeeld device fingerprinting.



Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?

Dit privacy statement kan worden gewijzigd. Geadviseerd wordt om het Privacy Statement daarom regelmatig na te lezen op eventuele wijzigingen.

Waar kunt u terecht met vragen of klachten?

Mocht u nog vragen hebben over dit Privacy Statement of de wijze waarop Marion Matthijssen | onderzoek & training uw gegevens gebruikt, dan kunt u een mail sturen naar marion@onderzoektraining.nl. Ook als u een klacht heeft over de wijze waarop Marion Matthijssen | onderzoek & training uw gegevens verwerkt, dan kunt u een mail sturen naar marion@onderzoektraining.nl. Daarnaast kunt u altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.